

Curriculum Vitae

Paul van Tongeren



Achtergrond

Ik ben geboren op 3 september 1962 te Amsterdam en heb daar gewoond - met een paar jaar studietijd in Groningen - tot 2016. Sinds 2016 woon ik met mijn vriendin, en sinds 2019 met ons kind, in het buitengebied van Noordwijkerhout op vijf minuten van de duinen.

Ik ben een breed ontwikkelde aardige gezinsman. Mijn interesses zijn filosofie, psychologie, ideeën, geschiedenis, cinema, tv-series, tango, yoga, reizen, nieuws en beleggen. Als werknemer ben ik een capabele, doelgerichte en behulpzame persoon. Ik spreek Nederlands als moedertaal, zeer goed Engels en onwennig Frans, Duits en Spaans.

Waarden

Mijn overall motivatie is lekker in Noordwijk te wonen met mijn vriendin en kind, veel te leren en te ervaren, behulpzaam te zijn en een wijze man te worden ☺.

Mijn missie in mijn werkende leven is met een team iets maken wat een organisatie beter maakt en daar plezier aan beleven.

Hierbij ga ik voor creativiteit, voor nieuwe dingen, innoveren, iets maken, iets bedenken en verbeelden en afwisseling. Voor mensen, ergens bij horen, me thuis voelen en teamwork. En een zekere onafhankelijkheid en erkenning vind ik prettig.

Doelstelling

Ik zoek een project waar ik projectmanager van mag zijn:

- een complex en vernieuwend project
- rondom IT, processen en/of organisatie
- waar inhoudelijk gedreven projectmanagement nodig is
- in een vaste of ZZP-betrekking

Ik los uw probleem op.

Als u mij inhuurt lever ik toegevoegde waarde.

Diensten die ik lever:

1. Projectmanager van een applicatieontwikkeling.
2. Procesoptimalisatie met Lean Six Sigma.
3. Organisatieadvies.
4. Ieder ander uitdagend complex project, bijvoorbeeld op het gebied van artificial intelligence, big data of robotic proces automation.

Inleiding

Mijn kracht ligt in hoe ik de dingen aanpak. Mijn specialisatie is vernieuwing. Daarom neem ik veel ruimte in dit CV om te beschrijven wat mijn kwaliteiten zijn en hoe ik de zaken aanpak, voordat ik tot mijn opleiding en werkervaring kom.

Inhoudsopgave	pagina
Kwaliteiten	2
Hoe pak ik projecten aan	4
Opleidingen	6
Werkervaring	6
Referenties	10

Drs. P.J. van Tongeren
Noordwijk
06-30224035
proxywerkpaul@gmail.com
[linkedin/in/paulvantongeren](https://www.linkedin.com/in/paulvantongeren)
www.vtongrn.nl

Kwaliteiten

Cognitief

Intellect

- Ik combineer goede rationele en intellectuele vaardigheden met een zeer intuïtieve en associatieve manier van denken. Ik ben erg logisch, precies in denken en taalgebruik. Ik heb academisch niveau. Ik ben deskundig op een groot aantal gebieden.
- Ik ben nieuwsgierig, onderzoekend, hou van nieuwe ervaringen en uitdagingen. Ik vind het leuk om complexe zaken te analyseren. Ik vind het leuk om verschillende zienswijzen bij elkaar te brengen, te modelleren, zaken abstract of conceptueel te representeren. Ik houd van uitdagende, complexe, abstracte en multidimensionale problemen. Ik switch tussen allerlei manieren om informatie te verzamelen, te verwerken en samen te brengen.

Informatie verzamelen en analyse

- Ik kan goed ter zake doende informatie verzamelen, maken, creëren door mensen te interviewen of te observeren, door het uitvoeren van internet-, literatuur- en marktonderzoek, door te vergaderen, te onderzoeken. Ik ben opmerkzaam. Ik haal alles erbij wat ter zake doet en relevant is voor de zaak in kwestie.
- Ik signaleer problemen ver van te voren. Ik dring snel en effectief door tot de essentie. Ik spoor mogelijke oorzaken van problemen op. Ik luister goed naar welke problemen mensen zien en welke oplossingen al bedacht zijn.
- Ik kan analytisch denken en problemen aanpakken.
- Ik organiseer, classificeer, systematiseer en prioriteer informatie.

Conceptueel denken

- Ik bewerk en visualiseer informatie en bereik een synthese. Ik denk conceptueel, creatief, inductief, holistisch. Ik herken patronen en leg verbanden in op het oog verschillende situaties, tussen een massa gegevens.
- Ik identificeer achterliggende problemen van kernproblemen in complexe situaties.
- Ik kom tot adequate oplossingen, adviezen, aanbevelingen en richtingen waarin naar oplossingen moet worden gezocht. Ik zie wat er moet gebeuren en de samenhang.
- Ik weeg alternatieven in het licht van relevante criteria tegen elkaar af en kom tot een realistische evaluatie, beoordeling, beslissing.
- Ik gebruik theorie en pas deze aan op de context.

Creatief en open

- Ik ben intuïtief en associatief.
- Ik ben ruimdenkend, ondogmatisch, denk buiten de vaste kaders. Ik stel tradities, versleten gewoonten en ondeugdelijke procedures ter discussie. Ik kan oude dingen op nieuwe manieren zien, een probleem op uiteenlopende manieren formuleren.
- Ik vernieuw, maak dingen beter, ben innovatief. Ik ben creatief in het oplossen van problemen, het genereren van nieuwe, creatieve concepten. Ik kan mensen stimuleren tot betere ideeën.
- Ik los complexe problemen op.

Resultaat

Plannen

- Ik kan goed een planning maken, een stap voor stap proces uitzetten om een doel te bereiken. Ik inventariseer en zie wat er moet gebeuren. Ik houd rekening met afhankelijkheden, risico's en onvoorziene gebeurtenissen.
- Een planning is om op te sturen. Bijhouden hoe het gaat, communiceren en bijsturen. Ik ben goed in het overzicht en de rust bewaren. Ik zie de invloed van verstoringen op de planning en pas aan.

Doelgericht en aanpakken

- Ik ben doelgericht, resultaatgericht, een oplosser. Ik ben volhardend, hou van een uitdaging, krijg dingen voor elkaar. Ik ben effectief.
- Ik communiceer de doelen en deadlines duidelijk. Ik oefen voortgangscontrole uit. Samen oplossen, realistisch: ijzer kan niet met handen gebroken worden.
- Ik pak consequent taken van tevoren aan. Ik anticipeer op problemen.
- Flexibele aanpak, onverwachte gebeurtenissen gebruiken.

Inhoud, orde, afmaken

- Ik ben zelfstandig, onafhankelijk, een zelfstarter, zelf gemotiveerd. Ik neem initiatief.
- Ik ben verantwoordelijk, betrouwbaar en realistisch. Ik ben inhoudelijk gedreven en lever kwaliteit. Ik ben accuraat en kan mij in details vastbijten. Ik ben netjes.

- Ik ben in staat de rust en het overzicht te behouden en van daaruit keuzes te maken of richting te geven. Als ik een beeld heb hoe we het willen, dan hou ik daar (lang) aan vast. Ik ben georganiseerd, doe de dingen doordacht en methodisch. Ik ben realistisch, beschouwend.
- Ik ben kritisch, sceptisch. Ik onderwerp argumenten van anderen aan een kritisch onderzoek.

Flexibiliteit

- Ik ben flexibel, slim en alert in het benutten van onverwachte ontwikkelingen. Ik kan omgaan met onzekerheid.
- In principe hou ik me aan de regels, tenzij ik het nut ervan niet inzie en ze belemmeren mij.
- In mijn wereld zie ik veel grijstinten.
- Ik kan een grote verscheidenheid aan taken en verantwoordelijkheden tegelijkertijd en efficiënt uitvoeren.

Mensen

Communiceren

- Ik articuleer mijn ideeën helder, breng intenties en motivaties adequaat en subtiel onder woorden, heb een brede en diepe woordenschat. Ik kan goed schriftelijk communiceren en verslagen maken.
- Ik kan andermans ideeën of taal goed interpreteren. Ik kan goed luisteren en een verslag daarvan maken.
- Ik breng probleemgerichte discussies op gang. Ik zoek mondelinge debatten op. Ik geef mijn mening, gevraagd of ongevraagd.
- Ik zeg de waarheid, ben eerlijk en recht door zee. Ik werk aan de lange termijn helderheid en harmonie in verhoudingen en verantwoordelijkheden.
- Ik ben gevoelig voor wat er in mijn omgeving gebeurt.

Leiden

- Ik werk graag samen. Ik ben bereid om assistentie te verlenen.
- Ik kan goed met mensen praten en leiden, tot een groep van zo'n 8 man direct. Aantal stakeholders kan oplopen tot 50 a 100.
- Ik kan leiden, het voortouw nemen, pionier zijn. Initiëren, opstarten, oprichten of vestigen. Vooral vanuit doel, inhoud, wil tot iets maken. Ik neem verantwoordelijkheid in onzekerheid, vrijheid.

- Ik ben een teamplayer. Ik ben meer van het coöperatieve dan van het bazige, voorschrijvende. Ik heb het liefst de primus inter pares rol. Als we na lang polderen en argumenten uitwisselen er niet uit kunnen komen, dan kan ik de knoop doorhakken en een besluit neem. In het bereiken van doelen kan ik directief zijn met voortgangscontrole, expliciet benoemen resultaat en volgen.
- Ik ben in staat de rust en het overzicht te behouden en keuzes te maken, natuurlijk wel na analyse en overleg. Ik heb graag iemand boven mij die de grote knopen kan doorhakken.
- Ik kan mensen coachen en empoweren.

Mensen

- Ik geef om mensen. Ik ben geïnteresseerd in de verhalen van anderen. Ik help andere mensen graag. Ik kan mensen begrijpen, aanvoelen en indien gewenst helpen. Mensen vinden mij een aardige vent.
- Ik ben introvert.
- Ik ben assertief.
- Ik vind het leuk om in een team te werken zonder al te grote hiërarchische verschillen.

Hoe pak ik projecten aan

Stappen

Algemeen

Dit is een beschrijving in stappen. Maar stappen lopen in elkaar over, kunnen overgeslagen worden, in een andere volgorde gedaan en kunnen op teruggekeerd worden. Houvast is of het doel dichterbij komt.

Inleven in de taakstelling, scope en doel

In alle projecten is het erg belangrijk een scope en doel te hebben. Door met betrokkenen te praten en bestaande documenten te lezen krijg ik een beeld hiervan en van de omgeving, de interactie daarmee en de kaders. Ik maak verslagen, zet dingen op papier, maak modellen, zoek naar de juiste scope, een op te lossen probleem, een doelstelling, een eisenpakket. Ik geef aan waar het wringt, wat mogelijke keuzes zijn, en laat een keuze maken.

Scope en doel moeten bij elkaar passen. De inschatting van de realiseerbaarheid en het budget spelen ook mee in de bepaling van de scope. Fasering kan hier ook al bij komen kijken: kun je tussendoelen definiëren die ook al toegevoegde waarde hebben en risico's verkleinen.

Het is belangrijk in deze fase dingen open te houden en tijd te geven. De investering in een heldere breed gedragen of in ieder geval breed begrepen scope, doel en aanpak betaalt zich tijdens de implementatie uit in meer focus, minder afleiding, minder kosten en het halen van de deadlines, is mijn ervaring.

Waarschijnlijk leven er verschillende verwachtingen in de organisatie. Deze moeten samengebracht worden en er moeten keuzes gemaakt worden. Het is belangrijk iedereen te betrekken, zodat een gedeelde visie bereikt kan worden, wat de voorkeur heeft. Soms lukt dit niet en moet de opdrachtgever hier een knoop in doorhakken. Transparantie en de dingen bij zijn naam noemen zijn ook onderdeel van mijn werkwijze.

Analyse

De analysefase bestaat uit het verzamelen van meer detailinformatie. Kijken wat er al is, wat al bekend is. Nader inventariseren van de problemen in detail. Als een IT-systeem nodig is om het probleem op te lossen, welke functionaliteiten moet dat systeem dan leveren, oftewel requirements verzamelen. Beschrijven welke oplossingen men aan denkt, welke oplossingen er in de markt beschikbaar zijn.

Ik kan aan de voorkant invloed uitoefenen dat de scope haalbaar is, en dat de oplossing mogelijk is. Dat er geen interfaces ontwikkeld worden die niet

nodig zijn, of conversies. En dat het makkelijke antwoord van de engineer "dat kan niet" soms niet goed genoeg is. Requirement is dat dat wel kan, hoe kunnen we dat oplossen?

Ontwerp

Ik maak een model van de huidige situatie en de gewenste situatie van informatiesysteem, informatiestromen, organisatie, problemen, welke werkelijkheid dan ook. Door te switchen tussen concreet en abstract, tussen verschillende zienswijzen, geeft dit inzicht en ideeën. Ik bespreek de modellen en wat de stakeholders daar van vinden. Dit kan inzicht geven voor besluitvorming, planning en sturing, en als basis dienen voor de uitvoering.

Vervolgens kan de oplossing in detail uitgewerkt worden door een architect, een developer, een leverancier of door mij. Ik kan daarin meedenken, meestructureren, reviewen, beoordelen, uitdagen, richting geven en documenteren. En de omgeving op de hoogte houden van de problemen, de oplossingen en de voortgang.

Hieruit ontstaat input voor een planning: een mix tussen harde input en intuïtie waarin rekening gehouden wordt met onzekerheden en risico's. Het liefst organiseer ik risico's weg door een beter ontwerp.

Uitvoering

Tijdens de uitvoering kan een globaal ontwerp nader gedetailleerd worden. Verschillende modellen kunnen inzicht geven aan verschillende doelgroepen: dit kan helpen in de communicatie.

Tijdens alle fasen volg ik de voortgang en geef updates aan management en teamleden. Bij problemen help ik als klankbord, ik bedenk oplossingen of zoek oplossingen door samen te gaan zitten of anderen in te schakelen.

De scrum aanpak kan helpen: iedere twee weken werkende software opleveren. Zie verder beneden.

Testen

De software of het verbeterde proces moet uiteindelijk getest worden. Mensen maken nou eenmaal fouten. Zo snel mogelijk zo veel mogelijk testen. Opletten of er structureel terugkomende fouten gemaakt worden en er iets aan doen. Ook requirements, architectuur en ontwerp kunnen "getest" worden door ze te laten reviewen.

Methodologie

Scrum en waterval

Ik ben een groot voorstander van bezint eer ge begint: dus voordat je begint te implementeren moeten scope, doel, requirements, architectuur en ontwerp globaal duidelijk zijn. De uitdaging is de juiste balans te vinden: alles uitwerken kan niet en heeft geen zin; zomaar beginnen omdat je "het toch niet vooraf kan bedenken" is niet waar en erg risicovol.

Ik ben een groot voorstander van eerst het wat en dan het hoe. Soms wordt te snel gedacht dat iets niet kan, en daarom wordt er ook maar niet om gevraagd. Het komt de kwaliteit ten goede om dit soms goed te scheiden. Laten we nou eens eerst goed opschrijven wat we willen, en dan goed nadenken hoe we dit kunnen bereiken. Dan kunnen we daarna een reeel besluit nemen. Hierin wil je ook de goede samenwerking tussen business en techniek bereiken.

Ik ben een groot voorstander van scrum-principes zoals doe kleine iteraties van werkende

software, hoogste prioriteit is een tevreden klant, je moet flexibel zijn, er moet veel contact zijn tussen developers en de business, goede systemen worden gebouwd door gemotiveerde teamleden, er moet continu aandacht zijn voor technische uitmuntendheid en samen nadenken over hoe het beter kan.

Mijns inziens hoeft dit niet in tegenspraak te zijn met de watervalmethode. Ik kan als projectmanager aandacht geven aan alle bovenstaande agile principes. Maar ik kan als projectmanager ook meedenken, mee uitvoeren, sturen en knopen doorhakken. Dat is handig en soms nodig.

Maar ik geloof ook in verantwoordelijkheid, een leider die uiteindelijk knopen doorhakt. Een team kan volgens mij geen verantwoordelijkheid dragen. De projectmanager is niet alleen verantwoordelijk dat de requirements geïmplementeerd worden, hij is mijns inziens ook verantwoordelijk dat het de goede requirements zijn en dus dat de klant tevreden is.

Projectmanagement

Leiden

Ik ben geen bazige baas. Het uitgangspunt is dat de projectmedewerkers zelf het beste weten hoe een probleem op te lossen. Ik kan meedenken met een oplossing of met een aanpak, helpen problemen scherp te definiëren, helpen problemen die buiten hun macht liggen op te lossen. Ik houd de vinger aan de pols en maak een inschatting van hoe ingewikkeld een probleem is, hoe lang het duurt, wat het risico is, wat de invloed is op de rest van het project. Ik beschrijf uitzonderingen of issues zelf helder.

Ik kan mensen coachen en uitdagen en empoweren. Empoweren is dat je mensen het vertrouwen geeft dat ze het kunnen. Ik kan een architectuur beoordelen als onvoldoende, en de architect uitleggen waarom, en dat het belangrijk is. En de ruimte en tijd geven om een architectuur te ontwerpen en te bedenken hoe we gefaseerd daar naar toe kunnen groeien.

Communicatie

Ik maak dingen concreet. Middels heldere platen die communiceren wat de scope is en wat de onderdelen in de oplossing. Ik kan helderheid verschaffen aan engineers wat gebouwd moet worden en wanneer het af moet zijn en aan afnemers wat er gebouwd wordt en wanneer het verwacht kan worden.

Ik kan helder zijn in besluiten, wat wel kan, wat niet, wat moet gebeuren. Ik kan de scope bewaken.

Ik volg de voortgang en communiceer de status aan alle belanghebbenden.

Projectmanagement

De uitdaging in goed projectmanagement is niet zozeer een vasthouden aan een methode, maar meer het bereiken van balans. Balans tussen flexibel en vasthoudend, creatief en gestructureerd, gedreven en sensitief, overzicht en details, inhoud en proces, dienend en leidend, mensgericht en zaakgericht en praktisch en theoretisch. En dus ook vasthouden aan een methode of flexibel daarin zijn.

Opleiding

Hoger onderwijs

- Bedrijfskunde (Rijks Universiteit Groningen, 5 jaar, 1981 – 1987)

Cursussen IT, organisatie, processen, projectmanagement

- Automatisering en controle (TRN, 15 dagen, 1989).
- Administratieve organisatie (MOC, 6 dagen, 1990).
- Systeemanalyse (Zelfstudie, AMBI, 1995).
- OO Essentials, System Analysis en System Design (CIBIT, 5 dagen, 2003).
- Prince 2, Foundation en Practitioner (4 dagen, 2006)
- Lean Six Sigma (UvA IBIS, 12 dagen, 2007)
- Professional Scrum Master, certificaat met score van 96% (VX Company, 2 dagen, 2016)
- Professional Scrum Product Owner, certificaat score 91% (Zelfstudie, 2016)
- Management of Portfolio's Foundation en Practitioner (globalprojectperformance, 2 dagen, 2016)
- TOGAF I en II (IT Management Group, 4 dagen, mrt en april 2017)

Cursussen overig

- Presentatievaardigheden met theatertechnieken (Acte de Présence, 4 dagen, 1990).
- Ik en de anderen (De Baak, 7 dagen, 1991).
- Strategisch Produkt Ontwikkeling (Academie voor Management, 14 dagen, 2000).
- PABO, Verkorte Deeltijdopleiding (HvA, 2010-2011, niet afgemaakt)
- Logica en de Linguistic Turn (UvA, 10 studiepunten, 2010)

Werkervaring

2012-2019 Zelfstandig ondernemer

apr '17	Anne Frank Huis Proces- en IT-consultant	Consultancy over proces klachten mbt tickets afhandelen en aanschaf contactsysteem.
nov '16 mei '17	Natuurmonumenten Business analyst Projectmanagement	Ontwikkelen voor het activiteitensysteem het mandje met tickets en afrekenen via PSP. Requirements, ontwerp, testen en projectmanagement.
nov '16 apr '17	Natuurmonumenten Projectmanagement Business Analyst Service Management	Begeleiden outsourcen van de webshop aan Vivara. Definieren beleid op basis van interviews met de verschillende stakeholders, vooral marketeers. Helderheid scheppen door model van aandachtsgebieden. Input voor contract en SLA leveren. Definieren requirements aan webshop.
apr '15 feb '16	Natuurmonumenten Service Management Functioneel Beheer	Service Management van Activiteitenstelsel voor Natuurmonumenten: ontwerp en implementatie van procedures, uitleg werking systeem, analyseren verschillen in financiële rapportages.
jan '15 apr '15	kaartjes.nl Business analyst Leverancierkeuze Projectmanagement	Scope, requirements, business architectuur en keuze leverancier voor startup kaartjes.nl. Kaartjes.nl wil de centrale plaats worden waar kaartjes gekocht kunnen worden voor film, theater, muziek, musea, pretparken en activiteiten.

nov '13	Natuurmonumenten	ICT advies geven en uitvoeren ten behoeve van de vervanging van het
nov '14	Projectmanagement Business Analyst Architect	activiteitensysteem. Requirementsanalyse, business architectuur, leverancierkeuze agile realisatie en implementatie. Leverancier management. Activiteiten worden met Drupal bijgehouden en gepubliceerd op internet, boekingen online, telefonisch en in bezoekerscentra worden middels ticketsysteem Z-Tickets geïmplementeerd.
feb '12	2Organize	Voor een telecomprovider een provisioning oplossing ontwikkelt van
nov '12	Projectmanager Support	twee mobiele apps. Initiatie en realisatie. Tevens aantal maanden support verzorgt en een aantal kleinere subprojecten op de rails gezet.

2006 – 2009 Kluwer, Projectmanager

jan '06	Project manager internet	Ontwikkeling en implementatie van een content integratie oplossing die klanten in staat stelt een client te ontwikkelen met geïntegreerd eigen en Kluwer content, geclassificeerd in vakgebieden, gebaseerd op de Verity K2 zoekmachine.
dec '09		Doorontwikkelen van Kluwer portals (4.1 en VNI).
	Projectmanager procesoptimalisatie	Oplossen van verschillen in abonnementen- en financiële administratie tussen Kluwer en een grote distributeur, verbeteren van de communicatie en de procedures.
	Lean Six Sigma Black Belt	Volgen van een 12-daagse Lean Six Sigma cursus en het verbeteren van de throughputtime van het implementeren van een portal met de Lean Six Sigma methode.

2001 – 2005 VNU World Directories, Development team manager

jun '01	Development team manager	World Directories exploiteerde Gouden Gidsen in zeven landen.
dec '05		Publitech was de centrale automatiseringsafdeling van World Directories.
		Sales Force Automation systeem ontwikkeld voor vier Gouden Gids units in Ierland, Nederland, Portugal en Zuid-Afrika met 300 gebruikers. Verantwoordelijk voor een team van gemiddeld 6 developers.
		Project geheel opnieuw opgezet. Eén systeem voor alle vier de landen met configuratie voor de verschillende functionaliteit en iets afwijkende datamodellen.
		Theorie toepassen in de praktijk, met nadruk op design. Alle algemeen erkende ontwikkelings- en projectmanagement-technieken toepassen. Heldere requirements, globaal ontwerp, detail-ontwerpen. Reviewen documenten en testen systeem. Change-, defects-, build en release-procedures implementeren. Documenteren.
		Teamleden gemotiveerd en met elkaar laten communiceren. Door coachende interventies mensen hun zwakke punten laten herkennen en helpen te verbeteren. Door her-scoping en efficiënter werken het aantal mensen teruggebracht van elf naar drie.
		Uiteindelijk het slechte imago van de afdeling omgebogen en een systeem met nul fouten opgeleverd.

1998-2001 AND, Product manager en Project manager

nov '98	Hoofd Bedrijfsbureau	AND was een groot beurs genoteerd bedrijf met een content-strategie.
apr '01		Naast de data- en uitgeverij divisie bestond een divisie die routing, locatie en adres oplossingen ontwikkelde waar ik werkzaam was. In 2001 zijn de meeste divisies failliet gegaan.
		Overall planning van development afdeling met 35 werknemers.

Project manager	ANDRoute 2000: de routeplanner op cd-rom, voor de eerste keer op straatniveau. Flight routeplanner en daarop gebaseerde PDA-applicatie waarmee vluchten gepland kunnen worden. EuroSPIN: een door de Europese commissie gesponsord project met in totaal tien partners uit 3 landen. Doel was het verbeteren van de routeplanning voor openbaar vervoer in Europa middels het koppelen van decentrale routeplansystemen. AND was de development lead. Travel Ring: leiding over een team van 15 medewerkers; verantwoordelijk voor de technische implementatie met externe en interne partijen, waarbij ook internationale prospects werden betrokken.
Product manager	"Travel Ring" bedacht: middels een beperkt aantal XML-protocollen kunnen verschillende soorten industriën die behoefte hebben aan locatie- en route-informatie bediend worden vanuit één engine, waar ook externe content transparant aan toegevoegd kan worden. Business plan geschreven, natuurlijk gebaseerd op marktonderzoek.

1996 – 1997 Zelfstandig consultant

jul '96 nov '97	Nederlandse Kankerbestrijding / KWF	Projectmanager Business Analyst	Advisering m.b.t. opzet, inhoud en implementatie van hun (eerste) website met content management systeem. Beleid, ontwerp informatie structuur, selectie toeleveranciers en interne medewerkers. Project-implementatie; aansturen van het externe design-bureau, de technische partij en de interne afdelingen voor content. De website en het content management systeem hebben vijf jaar bestaan.
	Projectmanager Administratieve Organisatie Procedures Database-marketing RABO Facet	Implementatie van de marketing-database. Aanpassing van procedures waar nodig, onder andere de werving- en financiële procedures. Aansluiting tussen het subsysteem marketing-database en het financieel systeem verzorgen. Rabo Facet is de service organisatie van de RABO.	
	Organisatieadvies	Analyse van knelpunten in het direct-mail productieproces. Advisering over verbetering en optimalisatie van dit proces.	

1986 – 1996 ADP, Projectleider, organisatieadviseur en marketeer

okt '94 jun '96	Projectmanager	ADP is een computerservicebureau dat personeelsadministratie en database-marketingoplossingen levert voor uitgeverijen, non-profit-instellingen (50% van de markt) en klanten zoals ABN AMRO en KLM. Ontwikkeling marketing-database voor De Nederlandse Kankerbestrijding / KWF. Ledenadministratie, mailings, werving, loterij, verwerking giften. Projectleider ABN AMRO Personal Banking en Verzendsysteem. Systeem met top 10% van de ABN AMRO klanten en systeem waar alle klanten (5 miljoen rekeningnummers) van ABN AMRO vanuit gemaild werden.
mei '95 jun '96	Business Development	www.goede-doelen.nl, portal website voor charitatieve instellingen. Concept en realisatie: idee, plan, budget, bemanning, infrastructuur, techniek, strategie en verkoop. Database-analyses: nieuwe activiteit, bemanning, samenwerking Omnidata, implementatie. Opzet organisatie en bemensing voor uitvoeren van database-analyses voor ADP-klanten.

mei '92 jun '95	Adviseur O&I	Verwerkingsopdracht Adres+verbeteren. Produktontwikkeling Adres Plus: huidige situatie beschrijven, organisatieadvies verbetering. Kwaliteit dienstverlening Adres+ aan klant ABN AMRO. Organisatie van de divisie Database Marketing; verantwoordelijkheden en bezetting.
mei '92 nov '93	Marketeer	Adres Plus strategie- en organisatieadvies. Adres Plus-folders: bepalen inhoud
aug '88 mrt '90	Marketeer	Advies strategie Adres Plus. Begeleiding stagiaire HEAO; marktonderzoek non-profit markt van Adres Plus. Copy-concept Adres Plus brochures. Communicatie-advies. Duidelijk maken aan klanten van inhoud en gevolgen Wet persoonsregistraties (WPR) mbv zelf ontworpen PC-software.
aug '88 apr '92	Stafmedewerker Organisatie	In overleg met het management van ADP het beveiligingsbeleid vastleggen, risicoanalyse uitvoeren en implementeren van beveiligingsmaatregelen: beveiligingspakket, uitwijk, back-up, fysieke maatregelen. Begeleiding stagiair TU Eindhoven. Beschrijven, analyseren en verbeteren verkoopproces salarisproduct. Het beleid ten aanzien van de Administratieve Organisatie in overleg met het management vastleggen en een blauwdruk voor de uiteindelijke structuur neerzetten (metadeel). Adviseren op verschillende organisatieaspecten van ADP; afdelingen, procedures, bezetting, verantwoordelijkheden, functiebenamingen, cultuur, sfeer binnen een afdeling. Advies ten aanzien van de organisatie en het proces van de productontwikkeling (requirements, ontwerp, testen en documentatie).
mrt '86 feb '87	Marktonderzoeker	Marktonderzoek en strategisch advies outsourced abonnementen en CRM oplossing voor de uitgeverij- en direct marketing markt.

1987 – 1993 Tussen ADP door

okt '92 mrt '93	Palomar Assistent-Sales Agent Film	Verkoop binnendienst bij een film distributiebedrijf: assisteren verkoop internationale films. Bezoeken van filmfestivals. Ontwikkelen van een informatiesysteem voor de films.
mrt '87 apr '88	Koninklijke Landmacht Korporaal	Ontwerpen, programmeren en documenteren voertuigen/tank inzetbaarheids systeem.

Referenties

IT Consultant

6 januari 2015

Natuurmonumenten

"Paul heeft bij Natuurmonumenten een belangrijke rol gehad bij de selectie, ontwerp en implementatie van ons nieuwe activiteitensysteem:
www.natuurmonumenten.nl/agenda. Met dit systeem worden de 2.000 activiteiten in de natuur die jaarlijks door Natuurmonumenten worden georganiseerd gepubliceerd en verkocht. Vanwege de zeer diverse gebruikersgroep (vrijwilligers, boswachters, webredactie en marketeers) was de gebruiksvriendelijkheid top prioriteit. Paul heeft met zijn scherpe analyses, agile projectmanagement en strakke aansturing van verschillende bureaus en onze eigen medewerkers een belangrijke bijdrage geleverd aan het eindresultaat: een vlekkeloze vervanging en migratie van een zeer belangrijk systeem voor onze medewerkers en klanten.

Daarbij is Paul ook een hele fijne persoon om mee samen te werken!"

Jakko Mur, Senior Adviseur Online: Projectmanagement, online strategie en marketing

Project Manager

November 8, 2011

Kluwer, a Wolters Kluwer business

"Paul heb ik leren kennen in zijn functie als projectmanager/product manager bij AND; later werkte ik met evenveel plezier met hem bij Kluwer, waar hij projectmanager was. Paul is intelligent, heeft veel inhoudelijke kennis en kan heel ingewikkelde processen met gemak overzien. Hij is niet alleen zelfsturend, maar kan ook anderen leiden en motiveren, waarbij hij groepen medewerkers door zijn enthousiasme aan zich weet te binden. Paul is bovendien stressbestendig, vasthoudend, gedegen en een goede planner. Hij laat zich niet leiden door dogma's en vastgeroeste principes maar staat open voor nieuwe initiatieven en ontwikkelingen."

Barbara Eggels, Manager Kluwer Integrated Solutions Center

Project Manager

July 13, 2009

Kluwer, a Wolters Kluwer business

"I have worked with Paul on complex projects, in which we were challenged with both technical and commercial explorations. Paul proved himself as firm projectleader with a good sense of feasibility and long term commercial gain."

Arjaan Kunst, Key Consultant, Kluwer (InKnowvation)

Project Manager

August 25, 2008

Kluwer, a Wolters Kluwer business

"This letter is intended to serve as a colleague recommendation for Paul van Tongeren. I have been acquainted with Paul for approximately two years but came to know him well, as he was the Project Manager of the project Swets IT. His way of managing this project was superb. A good assessment between the company importance and customer importance, created a win win situation for Kluwer and Swets. The most important result was that we accomplished a better service to our end-users."

Fred Neuteboom, Teamlead Customer Care Center, Kluwer

Development Manager

October 3, 2011

VNU Publitec B.V.

"Paul employed me within the Development Team he managed at Publitec. I found working for Paul was both interesting and challenging and found that he managed an overtly political environment extremely well, keeping focus on planning, development and delivery whilst having to manage and work with some very challenging personalities and successfully delivered many milestones while at Publitec. I found Paul to be open, honest and direct with a clear, open minded management style, ensuring everyone knew what he expected of his subordinates yet at the same time encouraged them to function as a team and deliver quality software.

I would have no hesitation in working for or with Paul again and would definitely recommend him as a capable development / project manager"

Pete Joslin, Contract Developer, VNU Publitec (Golden Pages) Amsterdam

Product and Project manager

September 15, 2008

AND

"I know Paul as not just the average project manager, but one with the capability of building a team and speaking to the individuals' strengths. We jointly worked on a project which faced many hurdles, and to a great extent it was Paul's sense for priorities and for when it was time to turn ideas into action that made us finish the job."

Vincent Buller, Consultant New Technology, AND Data Solutions

Consultant and Project Manager

August 23, 2008

ADP Benelux BV

"Paul chose me to work on an important IT-project at ADP. Together we performed the perfect project: based on a structured process breakdown and data-analysis we implemented a cross-organization Sales-Information-System, back in 1992. Paul taught me to work in a structured way, helped me in politics and drew the bigger picture. Paul is capable of either high level-modelling "the servuction-model" and detailed quality-work. Paul played an important role in the beginning of my career. I want to thank him for that."

Marcel de Dood, Management Support, ADP